

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между ООО «Догги Бэг» ОГРН5177746014860, ИНН 7727331047(далее именуемое – «DoggyBag») и пользователем мобильного приложения «DoggyBag» (далее – Пользователь).

Перед началом использования сервиса«DoggyBag», Пользователю предлагается ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и присоединиться к нему.

Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому Соглашению путем совершения следующего конклюдентного действия:

нажатием кнопки «Регистрация» при регистрации в мобильном приложении «DoggyBag».

Настоящее Пользовательское Соглашение является письменным договором. Принимая настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия «DoggyBag» на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 7 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия «DoggyBag» на получение от него e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1«DoggyBag» предлагает Пользователю доступ к сервису быстрого поиска и заказа готовой еды на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено «DoggyBag» в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования либо в мобильном приложении «DoggyBag», если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования сервиса «DoggyBag».

2. Предоставление услуг

2.1. «DoggyBag» является информационной площадкой для размещения Партнерами «DoggyBag» информации о наличии у них ограниченного предложения готовых высококачественных ресторанных блюд, другой качественной еды и продуктов питания из кафе, ресторанов и магазинов по доступным (сниженным) ценам для неограниченного круга Пользователей и одновременное принятие от потребителей заказов на размещенные партнерами клуба предложения и передачу этих заказов Партнерам.

Продавцами готовых ресторанных блюд, другой качественной еды и продуктов питания по доступным (сниженным) ценам являются Партнеры «DoggyBag».

Правоотношения по договорам купли-продажи готовых блюд и продуктов питания и продуктов возникают только между Продавцом готовых блюд, иной еды и продуктов питания и Пользователем, в соответствии с условиями заказа.

«DoggyBag» не является стороной сделок по реализации товаров Партнеров Пользователем, не приобретает прав и не несет обязанностей по таким сделкам и не может быть привлечен к ответственности, связанной с изготовлением, реализацией и рекламой продукции Партнеров.

2.1.1 «DoggyBag» не принимает денежные средства в счет оплаты заказов.

2.2 Услуги «DoggyBag» носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

2.3 Присоединяясь к Пользовательскому соглашению, Пользователь соглашается с тем, что «DoggyBag» не несет ответственности за качество продаваемых блюд, продуктов питания и другой еды, за какие-либо задержки в получении заказа, неверную или несвоевременную выдачу и доставку, а также за сбои в работе платежных систем.

2.4 Для использования услуг «DoggyBag» Пользователю необходимо иметь доступ к компьютеру, иному электронному устройству, обеспечивающему возможность доступа в сеть Интернет.

2.5 Пользователь самостоятельно авторизуется и оформляет Заказ в мобильном приложении «DoggyBag».

2.6. В случае отказа Пользователя от Заказа, либо в случае нарушения Партнерами «DoggyBag» условий реализации продуктов питания, в том числе, в случае одностороннего отказа от реализации заказанной Пользователем продукции, ненадлежащего качества продукции, Пользователь вправе в течение 24 часов с момента получения Заказа направить в «DoggyBag» на e-mail адрес pretenzia@doggybag.club сообщение о своём отказе от Заказа, с указанием причин отказа от товара и предоставить копии документов, подтверждающих оплату Заказа и направление продавцу товара требования о возврате уплаченных за товар денежных средств. Возврат денежных средств, при расторжении договора купли-продажи между Пользователем и продавцом товара, осуществляется продавцом товара.

2.7 «DoggyBag» не несет ответственности за достижение или недостижение Пользователем результата, которого Пользователь рассчитывал достичь, используя мобильное приложение.

2.8 «DoggyBag» не предоставляет каких-либо гарантий работоспособности мобильного приложения. Пользователь соглашается использовать мобильное приложение в том виде, в котором оно представлено, без каких-либо гарантий со стороны «DoggyBag».

2.9 «DoggyBag» не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование мобильного приложения «DoggyBag», возникшие по причинам, не зависящим от «DoggyBag», а также связанные с этим убытки Пользователя.

2.10 «DoggyBag» не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к мобильному приложению, и/или какой-либо части мобильного приложения и/или доступа в сеть Интернет, а также связанные с этим убытки Пользователя и/или любого третьего лица.

2.11 «DoggyBag» не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования мобильного приложения.

2.12 «DoggyBag» не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

2.13 Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные с использованием мобильного приложения, в том числе, за содержание опубликованных Пользователем Комментариев.

2.14 В случае нарушения Пользователем условий Соглашения «DoggyBag» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и потребовать возмещения убытков, причиненных действиями Пользователя. В случае если такое нарушение причинило ущерб третьим лицам, ответственность за такие нарушения полностью лежит на Пользователе.

2.15 Пользователь соглашается с тем, что ассортимент продукции и комплектация единицы товара осуществляется исключительно на усмотрение Продавца товара и не зависит от предпочтений пользователя.

2.16. В случае если Пользователь неоднократно осуществил бронирование Заказа, но не пришёл/пришел в указанное продавцом время за его получением, «DoggyBag» оставляет за собой право блокировки доступа Пользователя к сервису.

3. Регистрация Пользователя

3.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации в мобильном приложении, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения путем подтверждения пункта «Я Согласен».

3.2 Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить «DoggyBag» о любом случае неразрешенного доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

4. Условия использования материалов, размещенных и в мобильном приложении

4.1 Мобильное приложение содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

4.2 При этом все содержание мобильного приложения охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

4.3 «DoggyBag» принадлежат авторские права на использование одноименного мобильного приложения.

4.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты

или иным образом использовать, частично или полностью, содержание мобильного приложения.

4.5 Пользователь мобильного приложения обязуется использовать его только в законных целях.

4.6 «DoggyBag» не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

4.7 «DoggyBag» оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя, не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие Российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

5. Ответственность

5.1 «DoggyBag» не несет ответственности за несоблюдение продавцами товара своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной ими. Мобильное приложение и другие информационные ресурсы, объединенные названием «DoggyBag», являются информационной площадкой для связи Пользователей с производителями еды.

5.2 «DoggyBag» вправе принимать от Пользователей претензии, предложения и отзывы относительно качества товаров и услуг, ассортимента и упаковки в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента покупки товара продавца и направлять их продавцу товара.

При направлении претензий относительно качества товара и упаковки Пользователь обязан представить в «DoggyBag», указанным в п.2.6 настоящего соглашения способом, копии документов, подтверждающих оплату Заказа с предоставлением фото-видео файлов и иных документов, содержащих информацию о допущенных продавцом нарушениях.

6. Права собственности «DoggyBag»

6.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис «DoggyBag» и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими Российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

7. Конфиденциальность

7.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных Пользователей.

7.2 При регистрации и (или) оформлении заказа в мобильном приложении «DoggyBag» Пользователь вправе предоставить только сведения о своем имени или псевдониме, доступных пользователю номеру телефона или адресу электронной почты, либо осуществить те же действия без предоставления данных о своем подлинном имени. Пользовательское соглашение будет считаться заключенным от

имени и в интересах лица, сведения о котором введены при регистрации и (или) оформлении заказа.

7.3 Нажатием кнопки «Регистрация» при регистрации в мобильном приложении «DoggyBag» Пользователь дает согласие на обработку предоставленных им при регистрации персональных данных и это согласие считается письменным.

7.4 Обработка персональных данных Пользователя необходима исключительно для исполнения настоящего Пользовательского соглашения, стороной которого и выгодоприобретателем по которому является только Пользователь как субъект персональных данных, а также для заключения договоров по инициативе Пользователя как субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5 Нажатием кнопки «Регистрация» при регистрации в мобильном приложении «DoggyBag» пользователь свободно, своей волей и в своем интересе, информированно и сознательно дает согласие на обработку своих персональных данных в виде целочисленных и (или) текстовых значений и идентификаторов, то есть на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; автоматизированную обработку персональных данных - обработку персональных данных с помощью средств вычислительной техники; распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц; предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц; блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных); уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных; обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных; трансграничную передачу персональных данных - передачу персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

7.6 Хранение предоставленных Пользователем персональных данных осуществляться в объеме предоставленном Пользователем и в форме, позволяющей определить только те персональные данные, которые были введены субъектом персональных данных при регистрации и не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных для исполнения настоящего Пользовательского соглашения, стороной которого и выгодоприобретателем по которому является Пользователь как субъект персональных данных.

7.7 «DoggyBag» имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием мобильного приложения.

7.8 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом «DoggyBag» и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

7.9 Пользователь соглашается с тем, что «DoggyBag» имеет право отправлять ему от своего имени самостоятельно или с привлечением технических средств партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на указанные Пользователем электронную почту, мобильный телефон или через используемые им сервисы партнеров «DoggyBag» (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Отказ от получения рекламной и иной информации осуществляется путем редактирования профайла Пользователя либо путем обращения Пользователя в контакт-центр или в отдел поддержки клиентов «DoggyBag»

7.10 Пользователь вправе осуществить отзыв согласия на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления по адресу, указанному в п.8.5 настоящего соглашения.

7.11 «DoggyBag» вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и «DoggyBag» вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам и третьим лицам, имеющим заключенные с «DoggyBag» договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.12 «DoggyBag» не несет ответственности и обязательств перед Пользователем за сведения, предоставленные Пользователем в мобильном приложении в общедоступной форме.

7.13 «DoggyBag» вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом «DoggyBag» обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

7.14 Документы по защите персональных данных:

- Политика в области персональных данных
- Положение об обработке персональных данных
- Приказ об утверждении об утверждении Политики в отношении обработки персональных данных

8. Общие положения

8.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

8.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне письменное уведомление с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и «DoggyBag».

8.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и «DoggyBag» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

8.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения «DoggyBag»: 129281, Российская Федерация, г. Москва, проезд Староватутинский, дом 10, стр. 17, эт. 2, пом. 10, Общество с ограниченной ответственностью «Догги Бэг»