

Согласие на обработку персональных данных

Редакция от «09» июля 2026 г.

Вступает в силу с момента размещения на сайте и/или в приложении DoggyBag.

Настоящим я, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даю согласие ООО «ДОГГИ БЭГ» ОГРН 5177746014860, ИНН 7727331047, адрес: 129281, Российская Федерация, г. Москва, проезд Староватутинский, дом 10, стр. 17, эт. 2, пом. 10, далее — **Оператор** или **DoggyBag**, на обработку моих персональных данных на условиях настоящего Согласия.

Настоящее Согласие применяется совместно с документами **«Пользовательское соглашение DoggyBag»** и **«Политика обработки персональных данных, согласия и уведомления пользователя DoggyBag»**.

1. Когда предоставляется настоящее Согласие

1.1. Настоящее Согласие может быть предоставлено при:

1.1.1. регистрации или авторизации в мобильном приложении DoggyBag;

1.1.2. использовании персонализированных функций приложения;

1.1.3. направлении партнёрской заявки через сайт DoggyBag, форму связи, email, мессенджеры, социальные сети или иной канал;

1.1.4. направлении обращения, вопроса, жалобы, отзыва, претензии или иного сообщения в DoggyBag;

1.1.5. передаче DoggyBag пользовательского контента, если такая передача предполагает обработку персональных данных;

1.1.6. совершении иного подтверждающего действия, позволяющего DoggyBag зафиксировать факт предоставления Согласия.

1.2. Подтверждающим действием может быть нажатие кнопки регистрации, отправка формы, проставление отметки, нажатие кнопки согласия, направление сообщения, передача данных через форму, email, мессенджер, социальную сеть или иной канал связи.

2. Какие персональные данные могут обрабатываться

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные в зависимости от конкретного сценария взаимодействия:

2.1.1. номер телефона;

2.1.2. пароль, учётные данные или их техническое представление, используемое для регистрации, авторизации и защиты аккаунта;

2.1.3. код подтверждения, сведения о проверочном звонке или иной способ подтверждения авторизации;

2.1.4. user ID, внутренний идентификатор пользователя, идентификатор аккаунта или иной технический идентификатор;

2.1.5. device ID, token ID, push-токен, идентификатор устройства, экземпляра приложения, сессии или иной технический идентификатор;

2.1.6. IP-адрес;

2.1.7. сведения об устройстве, операционной системе, версии приложения, браузере, языке, регионе и технических настройках;

2.1.8. выбранный город;

2.1.9. сведения о действиях в приложении;

2.1.10. сведения о бронированиях, включая дату, время, партнёра, предложение, статус бронирования, отмену, неполучение забронированного доггибэга и спорные ситуации;

2.1.11. сведения о добавленных Любимых заведениях;

2.1.12. сведения о созданных ловушках, выбранных точках, координатах выбранных пользователем точек на карте, районах, радиусах, зонах интереса и настройках уведомлений;

2.1.13. сведения об уведомлениях, включая факт отправки, доставки, открытия или технической ошибки, если такая информация доступна DoggyBag;

2.1.14. обращения в поддержку, переписка, сообщения, файлы, фото, видео, скриншоты и иные материалы, которые я самостоятельно направляю DoggyBag;

2.1.15. сведения о блокировках, ограничениях доступа, подозрительных действиях, жалобах, нарушениях Пользовательского соглашения и иных обстоятельствах, связанных с защитой сервиса;

2.1.16. данные, указанные при направлении партнёрской заявки: имя, фамилия, отчество — если указаны; должность или роль — если указаны; название заведения, организации, индивидуального предпринимателя или иного хозяйствующего субъекта; адрес заведения — если указан; телефон; email; ссылка на сайт, социальные сети или иные публичные ресурсы; информация о заведении, формате работы, ассортименте, условиях взаимодействия и иная информация, указанная в заявке;

2.1.17. имя, никнейм, аккаунт, отметка, отзыв, фото, видео, изображение, голос, комментарий, сторис, распаковка, кружочек, реакция или иной пользовательский контент, который я самостоятельно передаю DoggyBag;

2.1.18. иные сведения, которые я самостоятельно сообщаю DoggyBag при использовании приложения, сайта, формы связи, мессенджеров, социальных сетей, email или иных каналов связи.

2.2. Конкретный состав обрабатываемых персональных данных зависит от того, какие действия я совершаю, какие функции использую, какие сведения самостоятельно передаю DoggyBag и какие технические сервисы применяются для работы приложения, сайта и каналов связи.

3. Какие данные DoggyBag не запрашивает

3.1. DoggyBag не запрашивает у пользователей приложения паспортные данные, сведения о документах, удостоверяющих личность, банковские карты, банковские реквизиты, специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, политических, религиозных или иных взглядах, биометрические персональные данные, данные о частной жизни, не относящиеся к использованию сервиса.

3.2. Если я по собственной инициативе направляю DoggyBag избыточные сведения, не требующиеся для работы сервиса, рассмотрения обращения или партнёрской заявки, DoggyBag вправе не использовать такие сведения, удалить их, заблокировать, обезличить либо обработать только в минимально необходимом объёме для фиксации факта получения, ответа на обращение, исполнения требований законодательства, ответа на запрос уполномоченного органа или защиты прав и законных интересов DoggyBag, пользователей, партнёров и третьих лиц.

3.3. Направление мной избыточных сведений по собственной инициативе не означает, что DoggyBag запрашивал такие сведения или включил их в постоянный состав обрабатываемых персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Я даю согласие на обработку персональных данных для следующих целей:

4.1.1. регистрация и авторизация в приложении;

4.1.2. идентификация меня в рамках аккаунта;

4.1.3. предоставление доступа к персонализированным функциям приложения;

4.1.4. выбор и сохранение города;

4.1.5. отображение предложений партнёров;

4.1.6. бронирование доггибэгов через кнопку «Хочу»;

4.1.7. передача информации о бронировании партнёру в минимально необходимом объёме;

4.1.8. отображение истории действий, статусов бронирований, отмен, неполучения забронированных доггибэгов и иных событий;

4.1.9. работа Любимых заведений;

4.1.10. работа ловушек, выбранных точек, районов, радиусов и зон интереса;

4.1.11. направление сервисных и функциональных уведомлений;

4.1.12. техническая доставка push-уведомлений;

4.1.13. поддержка пользователя, рассмотрение обращений, вопросов, отзывов, жалоб и претензий;

4.1.14. передача обращения партнёру, если обращение относится к предложению, доггибэгу, выдаче, качеству, составу, оплате или иной зоне ответственности партнёра;

4.1.15. рассмотрение партнёрских заявок;

4.1.16. коммуникация с потенциальными, действующими и бывшими партнёрами;

- 4.1.17. подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с партнёрами;
- 4.1.18. модерация пользовательского контента;
- 4.1.19. использование пользовательского контента в соответствии с Пользовательским соглашением DoggyBag и Политикой обработки персональных данных, согласиями и уведомлениями пользователя DoggyBag;
- 4.1.20. обеспечение безопасности сервиса;
- 4.1.21. предотвращение мошенничества, злоупотреблений, технических атак, скрейпинга, массовых запросов, обхода ограничений и иных недобросовестных действий;
- 4.1.22. ограничение доступа, блокировка аккаунта или отдельных функций при нарушениях Пользовательского соглашения;
- 4.1.23. диагностика ошибок, анализ работоспособности приложения, сайта, уведомлений и технической инфраструктуры;
- 4.1.24. улучшение сервиса, интерфейса, стабильности, качества поддержки и пользовательского опыта;
- 4.1.25. ведение статистики и аналитики в обезличенном или минимально необходимом виде;
- 4.1.26. исполнение требований законодательства;
- 4.1.27. взаимодействие с государственными органами при наличии законного основания;
- 4.1.28. защита прав, законных интересов, репутации и безопасности DoggyBag, пользователей, партнёров и третьих лиц;
- 4.1.29. хранение доказательств в спорных ситуациях.

4.2. Настоящее Согласие не является согласием на получение рекламно-информационных сообщений, если такое согласие требуется законодательством. Такое согласие оформляется отдельно.

5. Действия с персональными данными

5.1. Я даю согласие на совершение с моими персональными данными следующих действий:

- 5.1.1. сбор;

- 5.1.2. запись;
- 5.1.3. систематизация;
- 5.1.4. накопление;
- 5.1.5. хранение;
- 5.1.6. уточнение, обновление, изменение;
- 5.1.7. извлечение;
- 5.1.8. использование;
- 5.1.9. передача, предоставление, доступ;
- 5.1.10. обезличивание;
- 5.1.11. блокирование;
- 5.1.12. удаление;
- 5.1.13. уничтожение.

5.2. Распространение персональных данных не является стандартным действием по настоящему Соглашению.

5.3. Обработка персональных данных, разрешённых для распространения, возможна только в отношении пользовательского контента и только при наличии отдельного основания, отдельного согласия или явного действия пользователя, подтверждающего намерение передать DoggyBag такой контент для использования, публикации или репоста.

6. Передача персональных данных

6.1. DoggyBag может передавать персональные данные:

- 6.1.1. партнёрам — в минимально необходимом объёме для исполнения бронирования, выдачи доггибэга, рассмотрения обращения или защиты прав;
- 6.1.2. подрядчикам и техническим сервисам — в минимально необходимом объёме для работы приложения, сайта, авторизации, уведомлений, поддержки, диагностики, безопасности, хостинга, сопровождения и иных технических процессов;
- 6.1.3. государственным органам — при наличии законного основания;

6.1.4. иным лицам — если это необходимо для исполнения законодательства, Пользовательского соглашения, рассмотрения обращений, заключения или исполнения договоров с партнёрами, защиты прав и законных интересов DoggyBag, пользователей, партнёров и третьих лиц.

6.2. DoggyBag стремится ограничивать передаваемый объём персональных данных минимально необходимым для соответствующей цели.

6.3. Передача персональных данных партнёрам и подрядчикам дополнительно описана в Политике обработки персональных данных, согласиях и уведомлениях пользователя DoggyBag.

7. Трансграничная передача технических данных

7.1. В случаях, связанных с доставкой сервисных push-уведомлений, DoggyBag может осуществлять трансграничную передачу отдельных технических данных иностранным техническим сервисам.

7.2. К таким данным могут относиться: push-токен, технический идентификатор устройства или экземпляра приложения, сведения об операционной системе, версии приложения и техническом статусе доставки push-уведомления, если применимо.

7.3. Трансграничная передача технических данных не означает хранение основной базы пользователей DoggyBag за границей.

7.4. В рамках указанного технического контура DoggyBag не передаёт иностранным техническим сервисам номер телефона, пароль, содержание бронирований, переписку, обращения, ловушки, Любимые, выбранные радиусы, выбранные районы и гео-координаты, если такие данные фактически не передаются соответствующему сервису.

7.5. На дату настоящей редакции трансграничная передача в указанном техническом контуре планируется на территорию Ирландии.

7.6. Я уведомлён и, где применимо, соглашаюсь с трансграничной передачей отдельных технических данных в минимально необходимом объёме для технической доставки сервисных push-уведомлений.

8. Срок действия согласия

8.1. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки, прекращения использования сервиса, удаления аккаунта, отзыва Согласия или наступления иных оснований прекращения обработки, если DoggyBag не вправе продолжить обработку на ином законном основании.

8.2. После отзыва Согласия DoggyBag прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки, включая необходимость исполнения законодательства, рассмотрения обращений, хранения доказательств, предотвращения злоупотреблений, защиты прав и законных интересов DoggyBag, пользователей, партнёров и третьих лиц.

9. Отзыв согласия

9.1. Я вправе отозвать настоящее Согласие, направив обращение DoggyBag по адресу info@doggybag.club или иным доступным способом, указанным DoggyBag.

9.2. Для исполнения запроса DoggyBag вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и подтверждения принадлежности аккаунта или обращения.

9.3. Отзыв Согласия может привести к невозможности использования приложения, аккаунта, бронирований, ловушек, Любимых, уведомлений и иных функций сервиса, если обработка соответствующих данных необходима для их работы.

10. Подтверждение

10.1. Предоставляя настоящее Согласие, я подтверждаю, что:

10.1.1. ознакомился с настоящим Согласием;

10.1.2. ознакомился с Политикой обработки персональных данных, согласиями и уведомлениями пользователя DoggyBag;

10.1.3. понимаю цели, состав данных, действия с данными, возможных получателей данных, срок действия Согласия и порядок его отзыва;

10.1.4. предоставляю Согласие свободно, своей волей и в своём интересе;

10.1.5. понимаю, что без обработки отдельных данных использование приложения и отдельных функций DoggyBag может быть невозможно или ограничено.

